

Nel cuore di ogni azienda

Un'ampia gamma di servizi e soluzioni ad hoc all'insegna della massima affidabilità

Il nucleo di Caldaie Melgari è costituito da questo straordinario top management: Gabriele Melgari, sales manager, Michele Melgari, engineering manager, Sonia Cantarelli, financial manager e Andrea Ferrari, marketing manager. Persone che rappresentano tradizione e innovazione, passato, presente e futuro che s'intrecciano quotidianamente approdando a eccellenti risultati aziendali. E la tradizione è legata al nome Melgari. Primo fu il fondatore dell'impresa negli anni Trenta, quando pulizia e manutenzione delle caldaie erano operazioni esclusivamente manuali. Oggi i suoi eredi, Gabriele e il figlio Michele, guardano al futuro interfacciandosi costantemente con quella parte di team che rappresenta l'innovazione, ossia Sonia Cantarelli e il figlio Andrea Ferrari. "L'avvento di mia madre in azienda qualche anno fa ha corrisposto a un potenziamento dei segmenti del noleggio e dell'impiantistica, accanto alle tradizionali attività di vendita e manutenzione - sottolinea Ferrari -. Attualmente, il 44% del nostro fatturato deriva proprio dal noleggio. Quella che fino a una quindicina di anni fa era un'azienda artigianale, si è trasformata in un'impresa multi target, focalizzata soprattutto sulle grandi aziende.

Il valore aggiunto di Caldaie Melgari risiede nell'elevato pacchetto di servizi che è in grado di offrire alla clientela". Negli ultimi anni, particolare rilevanza hanno assunto proprio i progetti realizzati con la grande impresa e le aziende municipalizzate.

"La nostra forza", afferma il marketing manager, "sta proprio nel gran numero e nella varietà di generatori in nostro possesso - oltre 150 - adatti a soddisfare ogni tipo di clientela".

In Italia, Caldaie Melgari può dirsi leader di mercato grazie all'elevata specializzazione, all'ampia gamma produttiva rispetto ai competitor, alla tempestività negli interventi e alla consulenza tecnica offerta alla committenza. "Ci proponiamo come partner per il cliente - spiega Ferrari - seguendo i progetti di ingegnerizzazione dalla a alla zeta, aiutandoli nello sbrigare pratiche burocratiche e a identificare finanziamenti utili. Il nostro obiettivo è creare una catena del valore, tra la nostra impresa, i clienti e i fornitori". Le persone in azienda rappresentano risorse preziose. "Vantiamo un tipo di organizzazione orizzontale, non gerarchico-verticale. Amiamo coinvolgere il nostro staff nei vari progetti, ma per ottimizzare questo atteggiamento, abbiamo introdotto linee guida anche per i dipendenti", puntualizza Ferrari. "Inoltre investiamo il 5% del nostro fatturato in ricerca e sviluppo, abbiamo la certificazione ambientale Iso 14001, oltre alla 9001 sulla Qualità, e ci siamo sempre concentrati sul settore del risparmio energetico, seguendo specifiche richieste della clientela", spiega il manager. In particolare l'azienda ha dato avvio al progetto 'riduzione dei consumi' mediante operazioni di analisi dei consumi presso le aziende interessate e iniziando a installare preriscaldatori d'aria finalizzati a

tale scopo. Tali accorgimenti hanno portato alle imprese notevoli risparmi. "Da qualche tempo, inoltre, la nostra azienda ha sviluppato una nuova forma di noleggio. Si tratta di contratti di locazione realizzati su misura per imprese che necessitano di manutenzioni periodiche dei propri generatori: le nostre caldaie rimangono installate presso l'impianto per tutto l'arco dell'anno a un costo minimo di deposito specifico per ogni azienda, ma la locazione vera e propria si attiva solo per il periodo in cui esse vengono effettivamente utilizzate. In tal modo si possono abbattere costi come le spese di trasporto e installazione che vengono così sostenute un'unica volta. Ciò consente alle imprese di annullare l'emergenza legata alla necessità di una centrale termica sempre funzionante: non appena una loro caldaia si guasta, le nostre sono già in loco pronte a supplire al deficit creatosi", afferma Ferrari.

Caldaie Melgari nel prossimo futuro focalizzerà i propri progetti di studio sull'impatto ambientale di nuovi carburanti e sfrutterà le nuove tecnologie per seguire i clienti in remoto. "Inoltre, puntiamo a implementare il noleggio di centrali termiche mobili complete a gas, gasolio e gpl per il riscaldamento iniziale dei digestori di nuovi impianti per la produzione di biogas. Abbiamo il parco di centrali termiche mobili più grande d'Italia. A oggi, noleggiamo oltre 10 MW al mese solo per quanto riguarda le centrali dedicate agli avviamenti degli impianti per la produzione del biogas. Possiamo fornire a noleggio generatori di ogni taglia, da 150 KW a 14 MW, in modo che il cliente ottenga sempre la centrale più idonea alle esigenze del proprio impianto", rileva Andrea Ferrari e conclude: "Un servizio a 360 gradi: ecco cosa offre Caldaie Melgari. Il nostro maggior obiettivo è la tranquillità del cliente, una tranquillità che si raggiunge solo quando si è certi di poter contare su un partner affidabile come noi".



CALDAIE MELGARI

Da sx Michele, Sonia, Gabriele e Andrea Ferrari